

ERFOLG

Offizielles Organ des Schweizerischen KMU Verbandes

Die starke Zeitung
für Selbstständige,
Unternehmer und
Existenzgründer

Nummer 5 • Juni 2011 • 5. Jahrgang • Preis Fr. 3.90 • www.netzwerk-verlag.ch • AZB 6300 Zug

Schweizerischer KMU Verband

SKV KMU Golf Trophy	4/5
SKV an der suisse emex 2011	7
Elevator Pitch 2011 in Lugano	8
Datenschutz E-Mailadressen	9
Unternehmertreffen	13–20

Politik

Der Kontrollfunktionär	10
Steuerbefreiung Feuerwehrosold	11
KMU Schweizer Erfolgsrezept	12

Erfolgreich im Internet

Finanzierungsmöglichkeiten	22–28
Messe Swiss CRM Forum	29–36

Informatik

Video Kommunikation	37
Mit dem Kunden verbunden	38
The Cloud – aufgewärmte Suppe	39
Power einer Workstation	40/41

Marketing

Grösste 3 Marketingfehler	42/43
---------------------------	-------

Rechtsberatung

Abgeltungsverbot für Ferien	45
-----------------------------	----

Spitzenruf Kolumne

Wie Sie Chancen verdoppeln	46
----------------------------	----

Vorsorgeberatung

Die gelungene Nachfolge	47
-------------------------	----

Gastro

Grands Vins Mousseux	57
----------------------	----

Mit Schwerpunktthema
Erfolgreich im Internet

Swiss CRM Forum
Finanzierungsmöglichkeiten



Unser Jubiläum. Ihr Geschenk.

Zum 125-Jahr-Jubiläum schenkt Mercedes-Benz allen Flottenkunden 10% Mehrausstattung zusätzlich zum Flottenrabatt. Sichern Sie sich jetzt Ihren Preisvorteil bis zum 30.06.2011.

Der Countdown läuft:
nur noch **wenige Tage.**



Mercedes-Benz

AUTO KAISER ZUG

Hinterbergstrasse 19 – 21, 6330 Cham, www.auto-kaiser.ch, info@auto-kaiser.ch, Telefon 041 711 24 24

* Aktionsinhalt: kostenlose Sonderausstattungen im Wert von 10% des Fahrzeuggrundpreises kumulierbar mit vollem Flottenrabatt. Gültig bei Vertragsabschluss bis 30.6.2011 und Immatrikulation bis 30.11.2011. Nicht kumulierbar mit anderen Angeboten oder Sondermodellen. Diese Aktion gilt für alle Mercedes-Benz Neuwagen, ausgenommen alle Sondermodelle sowie Viano, SLS AMG und B-Klasse. Angebot gültig für Unternehmen mit Handelsregister-Eintrag oder gültiger MwSt.-Nummer. Das Fahrzeug muss auf das Unternehmen oder auf einen Mitarbeiter immatrikuliert werden. Die Mindesthaltedauer beträgt 6 Monate.

Bei Auto-Center Ebikon AG gehen die Rechnungen auf

Mahnverfahren leicht gemacht: Das Inkasso-Unternehmen inkassolution übernimmt die Abwicklung offener Rechnungen

Aziz Ahmeti ist erleichtert. Ein unangenehmes Thema ist komplett vom Tisch. Keine frustrierenden Anrufe mehr. Kein bedrückendes Nachhaken. Der Geschäftsführer der Firma Auto-Center Ebikon AG leitet die offenen Rechnungen von zahlungsunwilligen Kunden einfach an inkassolution weiter – und hat sich damit eines Ballasts entledigt, der ihm vorher einige Bauchschmerzen verursacht hat.

«Überfällige Rechnungen gehören einfach zum Geschäftsleben. Das ewige Nachhaken bei den Kunden, um dann die ausstehenden Beträge mit ein bisschen Glück doch noch zu erhalten, habe ich wirklich gehasst», sagt der 35-Jährige. Nicht nur Aziz Ahmeti sieht das Hinterherlaufen bei Zahlungsverzug als unangenehme Angelegenheit an: Seit der Gründung im Jahr 2009 verzeichnet inkassolution grossen Kundenzuwachs. Ein Reiz mag die Erfolgsquote sein, die das Unternehmen vorweisen kann.

Bereits ab zwei Inkasso-Fällen lohnend

Es gibt aber noch andere Gründe, warum sich so Viele für inkassolution entscheiden. «Mich hat anfangs vor allem überzeugt, dass ich keine Gebühren für die einzelnen Verfahren tragen muss», sagt Aziz Ahmeti. Das Unternehmen zahlt die volle Rechnungssumme ohne Erfolgsprovision aus. Dafür zahlen die Kunden eine monatliche Gebühr von 58 CHF – und die lohnt sich bereits ab zwei Fällen pro Jahr. Eine

Grenze nach oben gibt es nicht: Alle eingereichten, offenen Rechnungen werden mit grösster Sorgfalt und psychologischem Geschick bearbeitet. Auch die Fallübergabe organisiert das geschulte Team möglichst schnell und unkompliziert. Ob per E-Mail, Fax, Post oder Online-Formular – alles findet in kürzester Zeit den richtigen Empfänger, der sich dann umgehend um die Abwicklung kümmert.

Viel Service, wenig Wartezeit

Dabei ist die Sachlage immer gleich, die Fälle aber sehr verschieden. Bei einem Schuldner hilft der Samthandschuh, bei einem anderen die nötige Bestimmtheit. Manchmal wirken schon die Mahnkleber, die inkassolution kostenlos an seine Mitglieder verteilt. «Seit die Kunden sehen, dass wir einen Inkasso-Partner haben, gibt es tatsächlich weniger Zahlungsverzug», bestätigt Aziz Ahmeti.

Die zuverlässige Bearbeitung und ein attraktives Rechnungsmodell ist dem Team jedoch noch nicht genug Service. Auf einer Online-Plattform können die laufenden Fälle tagesaktuell mit verfolgt werden. Eine Dienstleistung, die Aziz Ahmeti mittlerweile nicht mehr in Anspruch nimmt: «Ich bin jetzt lange genug bei inkassolution, um zu wissen, dass es schnell geht und ich denen blind vertrauen kann.»

Für Rückfragen und weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Milan Milic/ CEO
041 748 43 44
milan.milic@inkassolution.ch
www.inkassolution.ch

Sonderangebot für SKV Mitglieder

Mahnverfahren leicht gemacht!

Für nur
Fr. 698.– Jahresgebühr
übernimmt das Inkasso-Unternehmen
inkassolution die Abwicklung offener
Rechnungen!

SKV-Mitglieder erhalten 20% Rabatt.
Als Mitglied sparen Sie Fr. 140.– und
bezahlen nur noch Fr. 558!

Weitere Infos:

Milan Milic
inkassolution GmbH
Hinterbergstrasse 26
6330 Cham

Tel. +41 (0)41 748 43 44
Fax +41 (0)41 748 43 42
milan.milic@inkassolution.ch
www.inkassolution.ch

MAHNUNG



Torbz
Daniel Ernst

Anzeigen

Server Hosting by Genotec

Erfahren Sie mehr unter
www.genotec.ch



vServer
ab CHF 39.90/mtl.

Dedicated Server
ab CHF 299.–/mtl.

**Dedicated
Virtual Host**
ab CHF 499.–/mtl.