

# Eine Erfolgsstory wie sie im Buche steht

**Was als Einmannunternehmen mit Praktikant begann und aufs Härteste kritisiert wurde, ist heute, nur fünf Jahre später, das grösste provisionslose Inkassobüro der Schweiz. Wir sprachen mit Milan Milic, dem Geschäftsführer von inkassolution, über die unglaubliche Erfolgsgeschichte.**

**SB** - Aller Anfang ist schwer, das weiss man ja, aber Milan Milic musste drei Jahre lang schwer für seinen heutigen Erfolg kämpfen. Er erlernte sein breites Fachwissen in einem ähnlichen Inkassobüro, wollte aber stets den Ablauf für den Kunden optimieren. Mit seinem Wissen und der Motivation in fünf Jahren 2000 eigene Kunden zu haben, gründete er 2009 die inkassolution GmbH. «Zu Beginn hatte ich nur einen Praktikanten, bis wir nach sechs Monaten einen Grosskunden gewinnen konnten. Von da an konnte ich mein provisionsloses Inkassobüro um zwei Sachbearbeiter und zwei Verkäufer erweitern. Der Kosten- und Zeitaufwand war enorm gross. Ich habe auch alles selbst finanziert. Mein Glück war und ist es stets, an mein Ziel zu glauben», so Milan Milic, Geschäftsführer von inkassolution. Er formte sich eine erfolgreiche Verkaufsmannschaft. Nach acht Monaten seit der Gründung im Mai 2009 durfte er monatlich 80 bis 100 Neukunden auf-



Bild: Sonja Breidler

*V.l.n.r.: Milan und Mio Milic, Geschäftsführer des erfolgreichsten provisionslosen Inkassobüros der Schweiz, erläutern Ihnen gerne, wie die schlaue Art zu mahnen funktioniert.*

nehmen. Zum Vergleich: Ein durchschnittliches Inkassobüro akquiriert 20 bis 30 Neukunden im Monat.

## **Kritik von allen Seiten**

Heute dürfen die Geschäftsführer Milan und sein Bruder Mio Milic auf ein Netzwerk in 99 Ländern zurück

greifen. Das alles haben sie in nur fünf Jahren aufgebaut. Bis es aber soweit kam, wurde inkassolution von allen Seiten angegriffen. Mitbewerber kritisierten das Preis/Leistungs-Verhältnis und Konsumentenschützer die Massenbearbeitung. «Der K-Tipp drehte uns durch den Fleischwolf», erläu-

tert uns Milan Milic. Heute kann man die fünfjährige Firma mit Inkassobüros vergleichen, die seit 40 Jahren in dem Markt bestehen.

## **Aber was macht die inkassolution GmbH so einzigartig?**

Milan Milic: «Unsere Motivation, die Fälle vor einer Betreuung zu lösen, ist enorm grösser durch unser provisionsloses Konzept. Wir wollen, dass der Schuldner seine Rechnung begleicht ohne die Betreuung einleiten zu müssen. So entstehen auch keine weiteren Inkassokosten. Herkömmliche Inkassounternehmen verdienen bei jedem zusätzlichen Schritt Geld, beziehungsweise fordern Provision. So kassiert das Inkassobüro schlussendlich mehr vom Kunden, indem sie einen Fall nicht lösen».

*«inkassolution isch die bescht Lösig zumene aständige Priis»*

*Milan Milic*

## **Wie gehen Sie vor, um einen Fall vor der Betreuung abschliessen zu können?**

Mio Milic: «Wir sind sehr stark im Telefoninkasso. Dabei wird auch ersichtlich, ob der Schuldner nicht zahlen will oder nicht kann. Unser Personal ist so professionell, dass rund 60 Prozent aller Fälle telefonisch gelöst werden können».

## **Und Ihre Kunden zahlen auch dann keine Provision, wenn der Fall nicht am Telefon gelöst werden kann?**

Milan Milic: «Ja, der Kunde zahlt nur eine Mitgliedschaft von jährlich 696 Franken. Bei einer Forderung von 1000 Franken erhält der Kunde die volle Summe von uns. Arbeiten Sie mit einem anderen Inkassobüro, das nebst der Mitgliedschaft auch Provision verlangt, bekommen sie bei der gleichen Forderung schlussendlich knapp die Hälfte ausbezahlt».

## **Die Fakten zum Kontakten**

Innerhalb fünf Jahren hat sich Milan Milic mit der inkassolution GmbH zum grössten provisionslosen Inkassobüro der Schweiz etabliert. Als Mitglied im Verband geprüfter Inkassounternehmen Schweiz und im Schweizer KMU Verband betreut er mit seinen 27 Mitarbeitern und den zwei Lehrlingen heute über 2000 Kunden, wickelt jährlich über 36'000 Mandate ab mit einem Forderungsvolumen von 30'000'000 Franken.



**inkassolution GmbH**  
**Bösch 35 · 6331 Hünenberg**  
**Telefon 0800 43 44 44**  
**[www.inkassolution.ch](http://www.inkassolution.ch)**