

# Branchenprimus inkassolution setzt Akzente



inkassolution setzt einen Akzent nach dem anderen

inkassolution gelang, dem Inkasso ein neues Image zu verleihen. Schuldner und Gläubiger dürfen ihr Gesicht wahren und die bislang gute Atmosphäre bleibt bestehen. Die angenehme Geschäftsphilosophie des schweizerischen Dienstleisters aus Hünenberg setzt Akzente in der Branche der Inkassodienste. Das in 2009 gegründete Unternehmen berücksichtigt die

rechtlichen Verhältnisse in der Schweiz, in Österreich und in Deutschland. Durch Kooperationspartner wirkt inkassolution weltweit. Milan Milic, der Geschäftsführer, freut sich über die gute Resonanz und die hohe Zufriedenheit der Kunden: 'Mit dem Wunsch, ein noch besseres Forderungsmanagement zu schaffen, haben wir den Nerv unserer Kunden getroffen. Unser Angebot schliesst viele Lücken im Forderungsmanagement der meisten Unternehmen. Mit inkassolution haben wir in tausenden Inkassofällen erfolgreich bewiesen, dass es einfach funktioniert.'

## Zufriedenheit der Kunden

Eine Kundenbefragung bestätigt 98,5 Prozent zufriedene Kunden. Einige Kunden drücken ihre Zufriedenheit mit inkassolution in eigenen Worten aus, wie auf [www.inkassolution.ch](http://www.inkassolution.ch) nachzulesen ist. Sie haben ihr Inkasso bzw. Ihre Zahlungsausfälle an ein zuverlässiges Inkassobüro ihres Vertrauens übergeben. Sie legen Wert auf konsequente Diskretion und eine überdurchschnittlich hohe Erfolgsquote. Die inkassolution GmbH erwies sich für eine wachsende Zahl von Kunden als ein Inkassobüro erster Güte. Giorgio Migliaccio, Geschäftsinhaber der 4mybaby AG, bestätigt: 'Seitdem wir unser Forderungsmanagement an das Inkassobüro inkassolution in Auftrag gegeben haben, können wir unsere Ressourcen im Tagesgeschäft besser verwenden. Die Zusammenarbeit mit der Schweizer inkassolution GmbH gehört zu einer der besten Entscheidungen in unserem Unternehmen.'

## Vorbildlicher Kundendienst

Wer inkassolution beauftragt, sich um offene Forderungen zu kümmern, profitiert von einem vorbildlichen Kundendienst. Es gibt Branchen, in denen Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge in fünf- und sechstelliger Höhe kaskadenartig voneinander abhängen und die Teilzahlungen täglich telefonisch vereinbart werden. Wo viele einmalige Beträge in nur drei- oder vierstelliger Höhe fällig sind, kann ein sorgfältiges Forderungsmanagement leicht von den Kernkompetenzen eines Unternehmens ablenken. Aufgrund der günstigen monatlichen Pauschale von 58 CHF finden viele Gläubiger in der inkassolution GmbH eine Professionalität, die Gläubigern wie Schuldnern gleichermaßen gerecht wird. Die psychologisch geschulten Inkassospezialisten wissen genau, wie sie Nachzügler am besten zum Zahlen bewegen. Über die Online-Schnittstelle sind tagesaktuell alle laufenden Inkassovorgänge einsehbar. Die Inkassofälle können via E-Mail, Fax, Post oder über das Online-Formular übermittelt werden. In den wenigsten Inkassofällen bleibt das Engagement von inkassolution erfolglos. Dann verzichtet der Dienstleister auf die sonst üblichen Gebühren.

## Überdurchschnittlich hohe Erfolgsquote

Eine hohe Erfolgsquote ist für inkassolution auch ohne Provisionen selbstverständlich. Unlimitiert und sicher unschlagbar sind Mahnaufkleber. Sie beschleunigen garantiert die Zahlungseingänge. Mit der ersten Mahnung oder Zahlungserinnerung erhält der Schuldner zehn Tage Zeit, sich zu melden oder einen Zahlungsvorschlag zu unterbreiten. Die zweite Mahnung oder Betreibungsandrohung gewährt dem Schuldner weitere fünf Tage Zeit, sich bei inkassolution zu melden. Jetzt wird der Schuldner oder die Schuldnerin direkt angerufen: Die psychologisch geschulten Inkasso-Mitarbeiter lösen 60 Prozent aller Fälle bereits beim Erstkontakt am Telefon. Andernfalls veranlasst inkassolution die Betreibung und begleicht die Kosten der Betreibungsämter im Voraus. Nur bei Nichterfolg bezahlt der Gläubiger die Betreibungskosten an inkassolution zurück. Damit Käufer Kunden bleiben, überzeugen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von inkassolution die Käufer, ohne sie zu verprellen. Vielleicht steht jemand nur einmalig im Rückstand. Er soll auch nach dem Mahnverfahren weiterhin mit einem guten Gefühl beim Gläubiger einkaufen können. Für diesen Spagat zwischen Zahlungen und Kundenerhalt entfaltet inkassolution gerne Höchstleistungen.

## Für Rückfragen und weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Milan Milic, Geschäftsführer

+41 41 748 4343

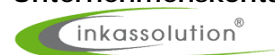
milan.milic at inkassolution.ch

[www.inkassolution.ch](http://www.inkassolution.ch)

### Unternehmensinformation

Die inkassolution GmbH aus Hünenberg in der Schweiz ist der Zusammenschluss vieler Spezialisten für Inkasso zu einem Unternehmen. Das Modell der Jahresmitgliedschaft garantiert Kunden eine hohe Zuverlässigkeit und eine perfekte Bearbeitung. Da das Mahnwesen vom Kerngeschäft ablenkt, übernehmen geschulte Inkassospezialisten freundliche, aber effektive Schritte, die zu schnellen Zahlungserfolgen führen. Damit säumige Kunden weiterhin mit einem guten Gefühl kaufen oder Dienstleistungen beanspruchen, überzeugen die Mitarbeiter die Kunden, ohne sie zu verprellen. Ein einmaliger Rückstand ist kein Anlass, das vertrauensvoll gewachsene Verhältnis zwischen Anbieter und Kunde in Frage zu ziehen. Für diesen Spagat zwischen Zahlungen und Kundenerhalt erbringen die Mitarbeiter von inkassolution gerne Höchstleistungen in der Schweiz, in Österreich und in Deutschland direkt und weltweit mit Kooperationspartnern. Durch die Ausbildung kompetenter Nachwuchskräfte schafft das Unternehmen eigene und erfolgreiche Zukunftsperspektiven für junge Menschen.

### Unternehmenskontakt



inkassolution GmbH  
Bösch 35  
6331 Hünenberg  
Schweiz  
Telefon +41 41 748 4343  
Telefax +41 41 748 4342  
Info at [inkassolution.ch](http://inkassolution.ch)  
[www.inkassolution.ch](http://www.inkassolution.ch)

### Pressekontakt



Christina Hansen  
Lelka-Birnbaum-Weg 7  
22457 Hamburg  
Deutschland  
Telefon: +49 40 4929 3366  
Info at [Pressestall.com](http://Pressestall.com)  
[www.Pressestall.com](http://www.Pressestall.com)