



inkassolution – Ergebnis der Kundenbefragung

Inkassolution, das Inkassounternehmen aus der Schweiz, startete am 4. August 2014 eine Kundenumfrage. Bis zum 26. September 2014 konnten Kunden Ihre Meinung zum Thema „Zufriedenheit mit dem Inkassoservice“ äussern. Die Teilnehmer wurden per Zufallsprinzip ausgewählt.

„Wir schreiben Kundenzufriedenheit sehr gross. Daher ist es uns wichtig, was unsere Auftraggeber über uns und unsere Arbeit denken. Wir wollen uns weiterentwickeln. Dafür muss man seine Arbeit auch aus Kundenperspektive betrachten,“ so beschreibt Milan Milic, Geschäftsführer der inkassolution GmbH den Grund für diese Meinungsbefragung.

In erster Linie richtete sich die Umfrage an kleine und mittelständische Betriebe. 522 Antworten landeten im Postfach der inkassolution GmbH. Das Ergebnis macht die Inkassomitarbeiter stolz: 99,2 % aller Befragten sind demnach mit der Inkassoarbeit sehr zufrieden. Sie würden die Inkassoagentur sofort weiterempfehlen.

Kundenerhalt – Schwerpunkt der Inkassoarbeit

Mit vier einfachen Klicks setzten die Teilnehmer ihre Kreuze bei den entsprechenden Antworten. So wurde als Erstes abgefragt, welche Inkassoleistungen der Teilnehmer in Anspruch nimmt. Über 78 % der befragten Betriebe arbeiten demnach bereits seit über einem Jahr mit der inkassolution GmbH erfolgreich zusammen.

Auf die Frage, wie zufrieden sie mit der persönlichen Inkassoberatung seien, antworteten 99,2 % der Gläubiger mit „sehr zufrieden“. Übrigens: Die meisten Kunden erwarten von ihrem Inkassopartner, dass neben der Geldbetreuung auch der Kundenerhalt im Fokus steht.

68,3 % der befragten mittelständischen und kleinen Betriebe, würden nämlich weiterhin eine Geschäftsbeziehung mit ihrem säumigen Kunden pflegen. Auch dann, wenn die Einschaltung eines Inkassobüros notwendig sei. Diese Zahl beweist, wie wichtig der Kundenerhalt im Bereich des Mahn- und Inkassowesens ist.

Trend – Forderungsmanagement abgeben

Die inkassolution GmbH bietet ihren professionellen Inkassoservice nun seit dem Jahr 2009 an. Jahr für Jahr ist das Unternehmen ständig gewachsen und hat sich in der Inkassobranche etabliert. Auf der Homepage www.inkassolution.ch stellt sich die Schweizer Inkassofirma vor.

Alleine im ersten Halbjahr 2014 nahm die Inkassoagentur wieder zahlreiche Betriebe und Selbstständige mit in ihr Boot. Neben der Übertragung vieler kleiner Forderungen im Inland, ist auch die Übertragung hoher Einzelforderungen an der Tagesordnung.

Die inkassolution GmbH ist Mitglied im Verband geprüfter Inkassounternehmen Schweiz (VGIS). Dieser Zusammenschluss diverser Inkassospezialisten steht für Seriosität, Kompetenz und Kundenservice. Genau darauf legen Gläubiger wert, wenn sie ihr Inkassomanagement in Profihände legen.

Pressekontakt

Pressestall
Fr. Hansen
Lelka-Birnbaum-Weg 7
22457 Hamburg
Deutschland
+49 40 49 29 33 66
info(at)pressestall.com
www.pressestall.com

Unternehmenskontakt

inkassolution GmbH
Bösch 35
6331 Hünenberg
Schweiz
Telefon +41 41 748 4343
Telefax +41 41 748 4342
info(at)inkassolution.ch
www.inkassolution.ch