

# ERFOLG

Offizielles Organ des schweizerischen kmu verbandes

Die starke Zeitung  
für Selbständige,  
Unternehmer und  
Existenzgründer

Nummer 11 • Dezember 2010 • 4. Jahrgang • Preis Fr. 3.90 • www.netzwerk-verlag.ch • AZB 6300 Zug

## schweizerischer kmu verband

Business Travel Management	5
Mehrwertpartner	24
Unternehmertreffen 2011	32
Diversity-Charta und KMU	33
Veranstaltungskalender	53

## Informatik

Facebook, Twitter, Xing & Co.	7
Den Fokus auf Sie setzen	9
Die Bürosoftware	11
KMUs und die sozialen Medien	13
Anspruchsvolle Darstellung	15

## Versicherung

(Geschäfts-) Reiseversicherungen	17
----------------------------------	----

## Gastro

Sonnensegel, Schirme, Netze	21
Winterzauber im Panoramahotel	23

## Rechtsberatung

Einmal- und Sofortabschreibung	26
Patentieren oder nicht?	27

## City Vereinigung Luzern

Das freundlichste Geschäft	28/29
----------------------------	-------

## Gesundheit

Moor und Kräuter	36
Designorientierte Sauna	37
Alles rund um die Wolle	38
Spa for beauty & wellness	39
Kälte statt Fettverbrennung	40
Wasser radern in der Schweiz	41

## Factoring

Steigerung der Rentabilität	43
-----------------------------	----

## Aus- und Weiterbildung

Berufliche Weiterbildung	50
15. Schweizer Erfolgs-Forum	51
Controlling mit Excel	52



Das ganze Team von «Erfolg» wünscht  
besinnliche und erholsame Festtage

**VIDYO.ch**  
firmen online erleben



## Suchmaschinenoptimierung Weihnachtsaktion

gültig bis 31.12.2010

Damit Sie dieses Jahr gut abschliessen und das Neue voller Elan beginnen können, erhalten Sie bei einer **Suchmaschinenoptimierung** durch die VIDYO GmbH **2 Monate Gratislaufzeit, 5% Skonto** und **bezahlen erst 2011!** [www.vidyo.ch](http://www.vidyo.ch) | Telefon +41 71 411 10 90 mehr auf Seite 9

ERFOLGS  
GARANTIE

2 MONATE  
GRATIS

5%  
SKONTO

KEIN  
RISIKO

2011  
BEZAHLEN

# inkassolution



**Die Zahlungsmoral in der Schweiz hat sich in den ersten 9 Monaten dieses Jahres stark verschlechtert. Das Forderungsvolumen erhöhte sich um fast 90 Prozent auf rund 1,34 Mrd. Franken und in über 850'000 Fällen musste die Hilfe von Inkassostellen in Anspruch genommen werden. Sicher einer der Hauptgründe sind die Auswirkungen der Wirtschaftskrise, ist diese doch noch keinesfalls überwunden, wie die Anzahl der Konkurse 2010 zeigt: Ende Oktober 2010 lag die Zahl der Konkurse bei 9'934 Veröffentlichungen, womit alle zuvor verzeichneten Werte übertroffen wurden. Das Jahr 2010 dürfte leider ein neues Rekordjahr der Konkurse werden; muss doch bis Ende Dezember mit rund 12'000 Konkursen gerechnet werden.**

In der Regel schalten Unternehmen eine Inkassofirma erst ein, nachdem eine erste Mahnung nichts bewirkt hat oder gar das erste Mal aufzustehende Entlohnung verzichtet werden musste. Warum dies nicht sein muss, zeigt die Firma inkassolution mit Sitz im zugerischen Cham. Die seit 2009 gegründete Firma beschäftigt heute bereits 17 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, das Team ist sehr jung und motiviert und beherrscht zusammen über 15 Landessprachen.

Am Sitz der Firma in Cham durfte Roland M. Rupp, Leiter der Geschäftsstelle des Schweizerischen KMU Verbandes, ein wenig hinter die Kulissen dieses erfolgreichen Unternehmens schauen und Fragen stellen.

**SKV:** Wenn man sich auf Ihrer Webseite umschaut oder Ihre Unterlagen mit anderen Inkassofirmen ein wenig vergleicht, fallen sofort Ihre günstigen Konditionen auf. Wieso können Sie so viel günstiger diese Leistungen anbieten?

**inkassolution:** 2009 konnten wir «auf der grünen Wiese» neu starten und haben von Beginn weg auf einen sehr hohen Automatisierungsgrad durch standardisierte Prozesse gesetzt. Dadurch haben wir eine extrem schlanke Infrastruktur und können so z.B. auf Grundgebühren bei einer «Falleröffnung» verzichten, da dies durch unsere einegsetzt IT vollautomatisch geht.

**SKV:** Die «Erfolgsquote» liegt bei Ihnen bei über 80%, also höher als bei den anderen Anbietern in diesem Segment. Wo liegt das Erfolgsgeheimnis?

**inkassolution:** Ein Grund, dass wir eine solche schöne Quote erreichen, sind sicherlich unsere automatisierten Prozesse speziell im telefonischen Inkasso. Dadurch haben wir mehr Zeit für die persönliche Beratung und das Aufzeigen von Lösungen und können 60% der Probleme am Telefon lösen.

**SKV:** Auf über 400m<sup>2</sup> arbeiten hier Ihre Mitarbeiter modernst eingerichtet und helfen beim Eintreiben von Forderungen Ihren Kunden. Wie lässt sich so etwas mit so tiefen Kosten finanzieren?

**inkassolution:** Das Geschäftsmodell von uns ist kein Geheimnis: Durch die, wenn auch wirklich sehr bescheidene Jahresgebühr unserer Mitglieder (Anm. bescheidene Fr. 58.–/Monat),

sowie den in Rechnung gestellten Verzugschäden, welche von bis zu 60% der jeweiligen Schuldner bezahlt werden, können wir unsere sehr schlanke Infrastruktur bezahlen.

**SKV:** Inkassolution beschäftigt heute 17 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wieviele Firmen dürfen Sie heute bereits zu Ihrem Kundenstamm zählen?

**inkassolution:** Wir sind wirklich stolz, dass wir unser Ziel für 2010, die Marke von 1000 zufriedenen KMU und namhaften Schweizer Unternehmen überschritten haben. Dies spornt uns umso mehr an, diese Zahl in den kommenden Jahren auszubauen. Unser Ziel sind 10'000 Kunden und eine klare Etablierung im Schweizer Markt.

**SKV:** Ihre Ziele haben wir gehört, die Anzahl der Mitarbeiter und diese der Kunden kennen wir, aber können Sie uns etwas über das Volumen sagen, welches Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jeden Monat bewältigen?

**inkassolution:** Aktuell eröffnen wir jeden Monat über 3500 neue Dossiers und machen zwischen 100–150 Neukunden pro Monat. Sie sehen, nur dank modernster IT und spezieller Software können wir überhaupt so viele Aufträge bewältigen, denn im Inkasso ist eines sehr wichtig: Zeitnah mit dem Schuldner Kontakt aufnehmen und eine gute Lösung zu finden. Und dies schaffen wir Monat für Monat.

*Das Interview führte Roland M. Rupp,  
Leiter der Geschäftsstelle des  
Schweizerischen KMU Verbandes*

*Weitere Informationen und Adresse auf Seite 54*

Anzeigen



## Die schlaue Art zu mahnen.

### 10 gute Gründe, warum sich eine Zusammenarbeit mit uns für Sie auszahlt

Als inkassolution-Kunde sparen Sie Zeit, Mühen und Kosten.

Hier sind zehn unschlagbare Gründe, warum Sie Mitglied werden sollten:

#### 1. Gebührenfrei bei Fallübergabe

Bei einem Fall noch absehbar, bei vielen wird es heikel. Sparen Sie sich diese Kosten.

#### 2. Ohne Erfolgsprovision

Eine hohe Erfolgsquote ist für uns auch ohne Provisionen selbstverständlich.

#### 3. Gebührenfrei bei Nichterfolg

In den wenigsten Fällen haben wir keinen Erfolg. Hierbei verzichten wir auf die sonst üblichen Gebühren.

#### 4. Unlimitierte Inkassofälle

Ganz gleich, wie viele Kunden nicht zahlen wollen: Wir bearbeiten alle Inkassofälle.

#### 5. Einfache, schnelle und kommentarlose Fallübergabe

Ganz unkompliziert nehmen wir Ihre Fälle via E-Mail, Fax, Post oder Online-Formular entgegen.

#### 6. Online-Schnittstelle

Sie können tagesaktuell alle laufenden Fälle live mitverfolgen.

#### 7. Professionelle Inkassoberatung

Brauchen Sie Rat? Von der Mahnung bis zum Urteil begleitet Sie Ihr persönlicher Inkasso-Berater

#### 8. Kostenlose, unschlagbare Mahnaufkleber

Unlimitiert und unschlagbar sind unsere Mahnaufkleber, die die Zahlungen merklich beschleunigen.

#### 9. Professionelle Inkasso-Bearbeitung

Unsere psychologisch geschulten Inkassospezialisten wissen genau, wie Sie Ihre Nachzügler am besten zum Zahlen bewegen.

#### 10. Für 58.00 CHF im Monat können Sie sich die eigene Bearbeitung sparen!

Sie haben mehr als einen Inkassofall pro Jahr? ... dann lohnt sich schon eine Zusammenarbeit mit inkassolution.

#### Überzeugt?

Rufen Sie am besten gleich unter der Telefonnummer +41 (0)41 748 43 43 an.