

■ inkasso

inkassolution GmbH



Die schlaue Art zu mahnen.



Milan Milic
Geschäftsinhaber

inkassolution GmbH
Hinterbergstrasse 26
6330 Cham
Tel. 041 748 43 43
Fax 041 748 43 42
info@inkassolution.ch
www.inkassolution.ch

Die 2009 gegründete Firma inkassolution beschäftigt 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Team ist jung und motiviert und beherrscht zusammen über 15 Landessprachen.

Die Zahlungsmoral in der Schweiz hat sich 2010 stark verschlechtert. Das Forderungsvolumen erhöhte sich um fast 90 Prozent auf rund 1,34 Mrd. Franken und in über 850'000 Fällen musste die Hilfe von Inkassostellen in Anspruch genommen werden. In der Regel schalten Unternehmen eine Inkassofirma erst ein, nachdem eine erste Mahnung nichts bewirkt hat oder gar das erste Mal auf zustehende Entlohnung verzichtet werden musste.

Dies muss aber nicht sein. Bei inkassolution haben sich viele Spezialisten für Inkasso zu einem Unternehmen zusammengeschlossen, das durchgreifend für Zahlungseingänge sorgt und zugleich den Kundenservice optimiert.

Reibungslose Abläufe

Inkassofälle sollten nicht nur erfolgreich, sondern auch unkompliziert durchgeführt werden. Für diesen Anspruch wurde das Modell der Jahresmitgliedschaft gewählt, um eine hohe Zuverlässigkeit und eine perfekte Bearbeitung garantieren zu können.

Als Partner für Inkassofälle wollen wir mit unserer Arbeit nutzen und nicht schaden. Deswegen überzeugen wir Ihre Kunden, ohne sie zu verprellen.

Denn der Schuldner steht vielleicht nur einmalig im Rückstand und soll auch nach dem Mahnverfahren weiterhin mit einem guten Gefühl bei Ihnen einkaufen können. Für diesen Spagat zwischen Zahlungen und Kundenerhalt fahren wir gerne für Sie zu Höchstleistungen auf!



Bereits ab der 2. Mahnung dürfen Sie unseren wirkungsstarken Inkassokleber verwenden, um dem Schuldner zu zeigen, dass Sie uns als Inkassopartner haben. Die Mehrheit Ihrer Schuldner wird dadurch bereits nach der 2. Mahnung reagieren und bezahlen.

Mitglieder des Schweizerischen KMU Verbandes können jetzt die Dienste von inkassolution nutzen und erhalten 20% Rabatt

Inkassolution GmbH

1. Mahnung (Zahlungserinnerung)

«Wir geben dem Schuldner die Möglichkeit, sich innert 10 Tagen zu melden oder einen Zahlungsvorschlag zu unterbreiten.»

2. Mahnung (Betreibungsandrohung)

«Die Betreuung wird angedroht und der Schuldner hat die Möglichkeit, sich innert 5 Tagen zu melden.»

Telefoninkasso

(Telefonische Lösungsfindung, Schilderung der Konsequenzen der rechtlichen Schritte und den Negativeintrag in die Schuldnerdatenbanken.)

«Dank unserem bewährten Telefoninkasso erledigen psychologisch geschulte Mitarbeiter 60% der Fälle am Telefon.»

Bonitätsprüfung

(Wir überprüfen kostenlos die Bonität des Schuldners vor Einleitung der Betreuung. Sie entscheiden von Fall zu Fall, ob wir die Betreuung einleiten.)

«Unsere Fachleute stehen Ihnen mit Rat und Tat vor der Einleitung rechtlicher Schritte zur Verfügung.»

Wir leiten die rechtlichen Schritte ein,

sprich Betreuung, Fortsetzung usw. und bezahlen die Kosten der Betreibungsämter für unsere Kunden im Voraus.

«Nur bei Nichterfolg bezahlt der Gläubiger die Betreibungskosten an uns zurück.»

Erhebt der Schuldner keinen Rechtsvorschlag

und anerkennt somit die Forderung, schicken wir ihm ein Schreiben, wo er die Möglichkeit hat, an uns einen Zahlungsvorschlag zu unterbreiten. «Sollte

der Schuldner nicht reagieren, setzen wir die Betreuung fort.»

Falls der Schuldner Rechtsvorschlag erhebt,

muss der Einspruch vom Gericht beseitigt werden. Wir leiten die Klage ein. Je nachdem, ob unser Kunde über so genannte «Rechtsöffnungstitel» verfügt, geht die Klage an den Friedensrichter oder an das Bezirksgericht. "Rechtsöffnungstitel sind vom Schuldner mit Unterschrift bestätigte Schuldneranerkennungen, Verträge oder Rechnungen. Wichtig ist, dass der geschuldete Betrag und die Unterschrift des Schuldners ersichtlich sind.»

Die Probe aufs Exempel!

Dass dieses Geschäftsmodell von Inkassolution keine leeren Versprechungen beinhaltet, können wir von Verlagsseite des KMU Verbandes bestätigen. Der Spezialist von Inkassolution übernimmt auch unsere offenen Forderungen und sorgt sich um die Zahlungseingänge, ohne dass wir mit unseren Kunden in Konflikt geraten. Psychologisch geschult, behalten die Mitarbeiter von Inkassolution stets im Blick, dass die Zahlungsnachzügler von heute unsere guten Kunden von morgen sein können! Lassen auch Sie sich von Inkassolution überzeugen!

■ 10 gute Gründe, warum sich eine Zusammenarbeit mit uns für Sie auszahlt.

Als Inkassolution-Kunde sparen Sie Zeit, Mühen und Kosten. Hier sind zehn unschlagbare Gründe, warum Sie Mitglied werden sollten:

- 1 Gebührenfrei bei Fallübergabe. Bei einem Fall noch absehbar, bei vielen wird es heikel. Sparen Sie sich diese Kosten.
- 2 Ohne Erfolgsprovision. Eine hohe Erfolgsquote ist für uns auch ohne Provisionen selbstverständlich.
- 3 Gebührenfrei bei Nichterfolg. In den wenigsten Fällen haben wir keinen Erfolg. Hierbei verzichten wir auf die sonst üblichen Gebühren.
- 4 Unlimitierte Inkassofälle. Ganz gleich, wie viele Kunden nicht zahlen wollen: Wir bearbeiten alle Inkassofälle.
- 5 Einfache, schnelle und kommentarlose Fallübergabe. Ganz unkompliziert nehmen wir Ihre Fälle via E-Mail, Fax, Post oder Online-Formular entgegen.
- 6 Online-Schnittstelle.
- 7 Professionelle Inkassoberatung. Brauchen Sie Rat? Von der Mahnung bis zum Urteil begleitet Sie Ihr persönlicher Inkasso Berater
- 8 Kostenlose, unschlagbare Mahnaufkleber. Unlimitiert und unschlagbar sind unsere Mahnaufkleber, die die Zahlungen merklich beschleunigen.
- 9 Professionelle Inkasso-Bearbeitung. Unsere psychologisch geschulten Inkassospezialisten wissen genau, wie Sie Ihre Nachzügler am besten zum Zahlen bewegen.
- 10 Für 58.00 CHF im Monat können Sie sich die eigene Bearbeitung sparen! Sie haben mehr als einen Inkassofall pro Jahr?
... dann lohnt sich schon eine Zusammenarbeit mit Inkassolution.