

Gründe für Zahlungsausfälle mittelständischer Betriebe

In einer aktuellen Befragung gaben Unternehmen Gründe an, warum Kunden ihre Rechnungen nicht rechtzeitig begleichen. Die Erfahrungen der Betriebe waren übereinstimmend: Über 80 % waren sich sicher, dass Schuldner die Zahlung absichtlich hinauszögern.



Vergesslichkeit der Schuldner belegte Platz 2 mit 76 %. Echte Liquiditätsprobleme des Kunden gaben die Befragten in 73 % der Fälle als Grund an¹. Im schlimmsten Falle steht hinter einer unbezahlten Rechnung tatsächlich ein Betrugsfall.

Gläubiger sind in diesen Fällen häufig machtlos. Nur mit professioneller Inkassohilfe besteht in vielen Inkassofällen überhaupt noch eine Chance auf Zahlung. Die inkassolution Deutschland GmbH ist ein kompetentes Inkassobüro, das professionellen Inkassoservice für Unternehmen, Selbständige und Privatpersonen bietet.

Inkasso auslagern spart Unternehmenskosten

Das Inkassoteam der inkassolution Deutschland GmbH besteht aus geschulten Mitarbeitern, die ihr Wissen ständig auf dem aktuellen Stand halten. „Unser Personal wird in Schulungen fachlich und auch psychologisch weitergebildet. Neben juristischem Fachwissen spielt für den Inkassoerfolg nämlich vor allem psychologisches Fingerspitzengefühl eine entscheidende Rolle,“ weiß Geschäftsführer Ralf Nagel.

Die Erfahrung zeigt, dass häufig schneller und effektiver Inkassoerfolge verzeichnet werden können, wenn ein Inkassospezialist das Ruder in die Hand nimmt. Mögliche Emotionen des Gläubigers können das Forderungsmanagement nämlich negativ beeinflussen. Begegnet hingegen ein geschulter Inkassomitarbeiter beim Telefoninkasso dem Schuldner auf Augenhöhe, erhöht das dessen Kooperationsbereitschaft.

Inkasso outsourcen lohnt sich für Betriebe aber auch aus anderen Gründen: Die Kosten in einem Unternehmen werden spürbar gesenkt. Ein gut organisiertes Forderungsmanagement dient der Liquiditätssicherung und Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens.

Inkassolösung: inkassolution Deutschland GmbH

Inkasso ist ein sehr sensibles Thema. Wer erfolgreich offene Forderungen einziehen möchte, muss geschickt Freundlichkeit, Härte, Respekt und Konsequenz miteinander verbinden. Die inkassolution Deutschland GmbH ist ein professionelles Inkassounternehmen mit Sitz in Hamburg.

Deutschlandweit ist das Inkassobüro aktiv und garantiert einen Inkassoservice nach höchsten Grundsätzen der Seriosität, Zuverlässigkeit und Flexibilität. Da die Infrastruktur der Diagonal Inkasso GmbH genutzt wird, kann die inkassolution Deutschland GmbH vollen cross-medialen Schuldnerkontakt sowie HighEnd-Mahnszenarien garantieren.

Wer als Gläubiger Zeit und Nerven sparen möchte und Wert auf maximale Inkassoerfolge legt, sollte sich daher für die Auslagerung seines Mahn- und Inkassowesens entscheiden. Überzeugen Sie sich selbst und lernen Sie den deutschen Inkassoanbieter auf www.inkassolution.de kennen. Oder: Rufen Sie gerne an unter **0800 – 724 61 10**.

Bildquelle: fotolia.com

¹ <https://ecommerce-leitfaden.de/ecl-v2/142-kapitel-5-keine-chance-ohne-risikomanagement-schuetzen-sie-sich-vor-zahlungsstoerungen>

Pressekontakt

Pressestall

Fr. Hansen

Lelka-Birnbaum-Weg 7

22457 Hamburg Deutschland

Telefon+49 40 49 29 33 66

info(at)pressestall.com

www.pressestall.com

Unternehmenskontakt

inkassolution Deutschland GmbH

Gänsemarkt 50

D-20354 Hamburg

info(at)inkassolution.de

www.inkassolution.de